



**KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP/
BADAN PENGENDALIAN LINGKUNGAN HIDUP
SEKRETARIAT KEMENTERIAN/SEKRETARIAT UTAMA**

Kawasan Sains dan Teknologi BJ Habibie BRIN Gedung 210, Serpong – Tangerang Selatan, Banten 15314
Website: www.menlh.go.id

**PUSAT SARANA PENGENDALIAN LINGKUNGAN HIDUP
MAKLUMAT PELAYANAN
Nomor. B.5/C.9/WAS.3.2/02/2026**

Kami berkomitmen untuk menyelenggarakan pelayanan jasa laboratorium yang andal, profesional, transparan, dan berintegritas sebagai wujud tanggung jawab dalam mendukung perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup. Oleh karena itu, kami menyatakan kesanggupan untuk:

1. Memberikan pelayanan jasa laboratorium secara efektif, efisien, dan tepat waktu.
2. Memastikan layanan jasa laboratorium sesuai dengan ISO/IEC 17025:2017, ketentuan akreditasi, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Menjaga dan melindungi kerahasiaan informasi pelanggan,
4. Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel laboratorium secara berkelanjutan serta memberikan pelayanan yang profesional, objektif, independen, dan bebas dari konflik kepentingan.
5. Tidak menawarkan, menerima, atau melaksanakan layanan laboratorium yang dapat mempengaruhi ketidakberpihakan, merusak integritas, atau membahayakan keabsahan proses pengujian dan/atau kalibrasi.
6. Melaksanakan pengambilan contoh uji (sampling) yang menjadi bagian tidak terpisahkan dari pengujian sesuai metode standar dan persyaratan teknis yang berlaku.
7. Menyediakan mekanisme penanganan pengaduan dan umpan balik pelanggan sebagai bagian dari upaya perbaikan berkelanjutan terhadap mutu pelayanan laboratorium.

Maklumat pelayanan ini merupakan janji dan komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan serta menjaga kepercayaan pengguna jasa laboratorium.

Serpong, 22 Februari 2026
Kepala Pusarpedal



Ir. Sinta Saptarina Soemiarno, M.Sc
NIP. 196612241995032003